Куда обратиться

Документы и учёба

Не знаете, с кого начать? Обратитесь в Центр обслуживания студентов.

+7 (7252) 39-57-57 · внутр. 1045

Позвоните и попросите соединить с внутренним номером 1045.

Практика, поддержка и контакты — стр. 5. Апелляция и срочная помощь — стр. 6.

Мне нужно	Куда обратиться и что сделать
Справка с места учёбы	**Центр обслуживания студентов, внутр. 1045.** Скажите, какая справка нужна, куда её представить и на каком языке.
Транскрипт, GPA или исправление записи в Platonus	**Офис регистратора.** Укажите нужные сведения или ошибочную запись. Если спорите с оценкой, проверьте срок апелляции на стр. 6.
Силлабус, расписание или запись на дисциплины	**Преподаватель, эдвайзер или свой деканат.** За силлабусом обратитесь к преподавателю. Расписание, индивидуальный план и регистрацию уточните у эдвайзера или в деканате.
Пропустил занятия или есть академическая задолженность	**Свой деканат или эдвайзер.** Объясните ситуацию и уточните консультации, отработку и порядок погашения задолженности.
Перевод, восстановление, перезачёт или академический отпуск	**Свой деканат. Магистрант и докторант — свой отдел.** Уточните необходимые документы и срок подачи заявления.
Копия документа из личного дела	**Свой деканат.** Назовите документ. Если его нет в Platonus, деканат направит в Отдел по учёту студентов.
Оригинал документа об образовании после отчисления	**Сначала свой деканат.** Получите обходной лист и пройдите указанные подразделения. Затем заберите оригинал в Отделе по учёту студентов.
Вопрос о задании, источниках или ИИ	**Преподаватель или кафедра.** Уточните допустимость ИИ до выполнения работы. С поиском источников и ссылками поможет библиотека.
Не открывается Platonus или Moodle	**КТИЦ — техническая поддержка.** Сообщите систему, время и текст ошибки. Доступ к конкретному курсу Moodle уточните также у преподавателя.
Технический сбой во время экзамена	**Сразу проктору или экзаменатору.** Попросите зафиксировать сбой. Если он повлиял на результат, подайте апелляцию в срок, указанный на стр. 6.

В обращении укажите ФИО, программу, группу, суть вопроса и контакт. Спросите, когда и как получите ответ. Пароли передавать не нужно.

Практика и студенческая поддержка

Свой деканат или отдел выбирайте по программе и уровню обучения.

Мне нужно	Куда обратиться и что сделать
Место практики, расписание или наставник	**Свой деканат или ответственная кафедра.** Интерн обращается в Деканат интернатуры, резидент — в Деканат резидентуры.
Дневник практики или обратная связь по навыку	**Клинический наставник или кафедра.** Нерешённый организационный вопрос передайте в свой деканат, затем в Клинический отдел.
Симуляция или тренировка навыков	**Кафедра или Центр практических навыков.** Уточните график и оборудование. Порядок апелляции оценки навыка — на стр. 6.
Дополнительный курс или сертификат	**Центр компетенций и дополнительного профессионального образования, внутр. 1054.** Уточните запись, расписание и какой документ вы получите.
Научная работа или биоэтика	**Научный руководитель или кафедра.** Заранее уточните разрешения на исследование и использование данных.
Медпункт или плановый медосмотр	**Место медпункта подскажет Центр обслуживания студентов.** По плановым осмотрам — Клинический отдел, внутр. 1031.
Место в общежитии	**Раздел «Общежития» на сайте.** Проверьте порядок подачи заявки. По заселению и бытовым вопросам обратитесь к администрации общежития.
Оплата учёбы или стипендия	**Финансово-экономическое управление или бухгалтерия.** Укажите период и вопрос. Учебные основания стипендии уточните в деканате или Офисе регистратора.
Нужны особые условия обучения	**Свой деканат.** Расскажите, какая поддержка нужна. Медицинские документы передавайте ответственному сотруднику.
Виза или миграционные документы	**Международный факультет, внутр. 1026.** Иностранный резидент, магистрант или докторант начинает со своего подразделения. Уточните сроки заранее.
Академическая мобильность или обмен	**Свой деканат.** Попросите направить в подразделение международного сотрудничества для уточнения программы, документов и признания результатов.
Проект, волонтёрство или предложение улучшить обучение	**Отдел молодёжной политики, деканат или студенческий представитель.** Кратко опишите идею и необходимую помощь.

По вакансиям, карьере и обязательной отработке обратитесь в Отдел карьеры. c.career@skma.edu.kz

Внутренние номера по учебным вопросам

Подразделение	Внутр.	Подразделение	Внутр.
Факультет медицины	**1023**	Факультет фармации	**1022**
Международный факультет	**1026**	Деканат интернатуры	**1024**
Деканат резидентуры	**1028**	Отдел докторантуры и магистратуры	**1095**
Учебная часть колледжа	**1058 / 1057**	Клинический отдел	**1031**

Апелляция и срочная помощь

При опасности звоните сразу

112 Единая экстренная служба **103** Скорая помощь **102** Полиция

При угрозе или травме на клинической базе сразу сообщите дежурному специалисту или наставнику.

Не согласен с оценкой

Обратитесь к секретарю Апелляционной комиссии. Место приёма подскажет Офис регистратора. Подайте письменное заявление с обоснованием лично.

Вид контроля	Срок подачи заявления
Рубежный контроль или экзамен	До 13:00 следующего дня после внесения оценки в портал.
Итоговая аттестация	До 13:00 следующего рабочего дня после экзамена или защиты дипломной работы либо проекта.
Практические навыки или внешняя оценка	Действует свой порядок. Сразу уточните его у секретаря комиссии на площадке оценки.

Подайте письменное заявление комиссии в срок. Обращение в Центр обслуживания студентов или техподдержку не регистрирует апелляцию. В колледже действуют его правила.

Академическая политика и порядок апелляции

Давление несправедливость или коррупция

О давлении, домогательствах, нарушении этики или академической честности сообщите комплаенс-офицеру. В Совет по этике и академической честности можно обратиться напрямую по вопросам его компетенции.

anticorruption@skma.kz
Сообщить о коррупции **+7 (7252) 39-42-83** Рабочие дни 10:00–17:00.

Комплаенс и каналы обращения

Хочу поговорить с психологом

+7 775 299 81 62
Запишитесь в Психологическую службу напрямую. Главный корпус, кабинет 30. Консультации конфиденциальны.

Безопасность и другие обращения

Угрозы, травля, вымогательство, вовлечение в наркооборот или сомнительный заработок. Сообщите куратору или в деканат. Сохраните сообщения. Не передавайте карту, счёт и SIM-карту. При непосредственной угрозе — 102 или 112.

Опасность или поломка в корпусе либо общежитии. Сообщите дежурному или администрации общежития. Назовите место и проблему. Если вопрос не решён, обратитесь в деканат.

Не получил решение или нужна правовая помощь. Обратитесь к руководителю службы, затем к проректору по этому направлению. За правовой или социальной помощью деканат направит к специалисту.